



RADSA

Recambios para la movilidad

www.radsa.es

Dado que la mayoría de las garantías que recibimos están en perfectas condiciones, les indicamos el procedimiento para la gestión de las piezas en Garantía, para optimizar los tiempos (desmontaje y montaje en el vehículo) y costes (portes).

- 1- Antes de desmontar la bomba en garantía se nos ha de comunicar el fallo, a fin de evitar el desmontaje de la bomba, indicando referencia, serie y problema del vehículo. Cuando nuestra Asistencia Técnica recomiende el desmontaje se podrá desmontar.
- 2- Cuando tras la consulta se recomienda su envío a nuestras instalaciones, se deben de incluir la circular de SOLICITUD DE TRAMITACION EN GARANTIA (descargable en nuestra web) , rellena correctamente con la indicación de las pruebas realizadas, conforme se indicó en Asistencia Técnica y los síntomas detallados que presenta el vehículo (que no la pieza), para poder determinar si existe alguna causa en la pieza que se envíe en garantía.

En caso de desmontaje sin la recomendación nuestra, causará el cargo del importe de la comprobación en caso de que la pieza este bien.

No entrara en garantía cualquier daño en las piezas que provenga de una manipulación indebida de la pieza, así como las derivadas de combustibles en mal estado o que presenten partículas ferrosas por no haber realizado una debida limpieza del depósito, cambio de filtros o limpieza del circuito de combustible.

Tampoco se dará garantía de equívocos en la solicitud de referencias que el cliente no haya comprobado, haciéndose cargo él mismo de la correcta referencia según las especificaciones del fabricante.

La aceptación de una garantía no alarga el tiempo de la misma, entendiéndose vencida al año de la venta de la misma.

Atentamente
Dpto. de Garantías



Nº CLIENTE:	NOMBRE:	Nº DE ALBARAN/ FACT:
DOMICILIO:		FECHA:
CIUDAD:		
PROVINCIA:		
TELF.		
PERSONA CONTACTO:		

REFERENCIA:	N. SERIE:	PRODUCTO:	CANTIDAD:
FECHA DE MONTAJE:		FECHA DE RECLAMACIÓN:	
KMS DEL VEHÍCULO EN LA 1ª VISITA:		KMS EN EL MOMENTO DE LA RECLAMACIÓN:	

MARCA:	MODELO:	
TIPO DE MOTOR:	CILINDRADA:	POTENCIA:
VIN (Nº CHASIS):	FECHA DE MATRICULACION:	

3 - MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN / PROBLEMA DE LA PIEZA

[illegible]

- 1 - Este documento es para la tramitación de sus garantías
- 2 - **Debe adjuntar la documentación técnica del vehículo.** Parte de trabajo o factura final.
- 3 - Solamente se garantiza una correcta gestión a las solicitudes debida y totalmente cumplimentadas
- 4 - Envíe esta plantilla debidamente cumplimentada por mail a: garantias@radsa.es

SE RUEGA RELLENAR UNA HOJA POR CADA PIEZA QUE DESEE RECLAMAR Y ADJÚNTELA CON LA MISMA